

 UNE-EN-ISO 9001 UNE 158.101	POLITICA DE CALIDAD	Versión: 2
		R01-MAC

POLÍTICA DE CALIDAD

Las RESIDENCIAS DE MAYORES DE A.B.G., son unas residencias de mayores diseñada para ofrecer toda la asistencia socio-sanitaria que nuestros mayores se merecen, planteándose, para ello, como objetivo principal la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

*Con esta finalidad desde la alta dirección se ha impulsado la adopción de un **Sistema de Gestión de la Calidad** que tiene su base en la norma internacional **UNE EN ISO 9001:2015** y **UNE 158.101:2015**, y la implantación de una **Política de Calidad** que se susienta en los siguientes puntos:*

- *Cumplir con toda la normativa y legislación aplicable a nuestra empresa.*
- *Identificar y conocer todas las necesidades y expectativas de nuestros clientes y adaptar su atención a ellas.*
- *Contar con personal con la motivación y conocimiento suficiente para ofrecer un mejor servicio y fomentar su formación continuada.*
- *Promover el trabajo en equipo y fomentar la participación de los trabajadores.*
- *Realizar un análisis de los resultados obtenidos y tomar las acciones necesarias para la mejora continua de la calidad de la asistencia socio-sanitaria prestada.*
- *Promover la mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos para ser más competitivos.*

Estos objetivos se concretan y despliegan en objetivos específicos, que son periódicamente evaluados y aprobados por la dirección de la empresa.

La Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa y cuenta con un compromiso total por parte de la Dirección de RESIDENCIA DE MAYORES DE A.B.G., que la establece, desarrolla y aplica, garantizando cuando sea necesario su evolución y mejora.

*De esta forma la Dirección de RESIDENCIA DE MAYORES DE A.B.G. se compromete a trabajar bajo el marco de la **Mejora Continua** para crecer y mejorar de forma imparable en la prestación de sus servicios a sus clientes.*

RESIDENCIAS DE MAYORES DE A.B.G.
DIRECCIÓN



ASOCIACION BENEVOLO CERLETA